



Die TOP 100 Akustiker 2015/2016 stehen fest

...und einer davon ist erneut HÖRF(OHR)UM, Angela Hidding aus Tönisvorst, Geldenerstr. 9 – wir gratulieren!

Ermittelt und vergeben wird diese Auszeichnung von dem unabhängigen Institut für Marktforschung, BGW in Düsseldorf. Am 24. Januar war es wieder soweit, die ausgezeichneten Top 100 Akustiker wurden zur all-zweijährlichen Gala ins prächtige Hotel Intercontinental in Düsseldorf Luxusmeile Königsallee geladen. Schirmherrin der diesjährigen Auszeichnung war der sympathische Top Star unter den deutschen Schauspielerinnen, Uschi Glas.

Ausgezeichnet wurden die inhabergeführten mittelständischen Hörakustikfachgeschäfte, die das vom BGW Institut entwickelte aufwändige Prüfverfahren durchlaufen und im Bereich der Kundenorientierung überzeugt haben, sowie ein stimmiges Konzept zum Nutzen der Kunden vorweisen können.

Nach Meinung und Beobachtung führender Fachleute im Bereich Betriebswirtschaft und Marketing, werden zukünftig vor allem diejenigen Hörakustikgeschäfte den Markt dominieren, deren Inhaber/in sich als oberste Priorität die Zufriedenheit und Begeisterung ihrer Kunden zum Ziel gesetzt hat.

Denn die Düsseldorfer Experten stellen einen deutlichen Trend im Konsumentenverhalten fest: So ist beim Einkauf der Preis allein nicht mehr das ausschlaggebende Argument, vielmehr wird wieder mehr und größerer Wert auf persönlichen Service, kompetente und kundenorientierte Beratung und auch Erlebnisqualität gelegt.

Aus diesem Grund wurden Unternehmen gesucht, die genau diese zukunftsweisenden Kriterien nachhaltig erfüllen.

Um einen klaren, kritischen aber auch fairen Vergleich für die Unternehmen zu schaffen, hat das BGW Institut einen umfangreichen Fragenkatalog erarbeitet. Anhand der schriftlichen Auswertung der Ergebnisse dieses 17-seitigen Fragebogens, zahlreicher Geschäftsbesichtigungen und aufwändiger Testkäufe, bei denen die Antworten der Bewerber auf Herz und Nieren geprüft und verifiziert wurden, hat das Team die Hörgeräte-Akustiker unter den Bewerbern ermittelt, die besonders kundenorientiert denken und handeln. Am 24. Januar wurden dann diese ausgezeichneten Hörgeräte-Akustiker ausgiebig gefeiert.

Der Firma HÖRF(OHR)UM, Angela Hidding ist es in diesem Jahr zum wiederholten Male gelungen, einer der Top 100 Akustiker zu werden. Dies zeigt sehr deutlich die absolute Kundenorientierung des Unternehmens.